



WWW.CEVENNES-FORMATIONS.COM

Suivez-nous sur les réseaux :



CFA Cévennes Formations Alès

BTS MCO

Management Commercial Opérationnel



2 ANS

À PARTIR DE SEPTEMBRE



CONTRAT D'APPRENTISSAGE



2 JOURS AU CENTRE 3 JOURS EN ENTREPRISE



Qualiopti
processus certifié

REPUBLIQUE FRANCAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE



MÉTHODES

- Travaux individuels, en groupe ou collectifs.
- Ateliers, classe inversée, simulations, oraux, dossiers...
- Laboratoire de langues, classe mobile,...

ÉVALUATIONS

- Quizz, QCM,
- Applications notées,
- Sujets type examen,
- Mises en situation...
- CCF (Contrôles continus)



OBJECTIFS

Le titulaire du BTS MCO est formé pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...).

Dans ce cadre, il doit être capable de remplir les missions suivantes :

- Développer la Relation Client et Vendre
- Animer et Dynamiser l'Offre Commerciale
- Assurer la Gestion Opérationnelle
- Manager une Équipe Commerciale



COMPÉTENCES ATTENDUES

Le titulaire du BTS MCO doit être capable :

- d'avoir des compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client,
- de disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente,
- d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés,
- de s'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique,
- de détenir les compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet,
- d'organisation et d'autonomie,
- d'adopter des comportements et des codes professionnels.

DISCIPLINES ENSEIGNÉES

- ADOC (Animation),
- DRC-VC (Vente/Conseil et Développement de la Relation Client),
- GO (Gestion Opérationnelle),
- MEC (Management de l'Équipe Commerciale),
- CEJM (Culture Économique, Juridique et Managériale),
- CGE (Culture Générale et Expression),
- LV1 et 2 (Anglais et Espagnol).

MÉTIERS ENVISAGÉS

- Assistant chef de rayon ou chef de rayon junior,
- Adjoint du Manager en magasin ou manager junior,
- Conseiller technique ou vendeur en point de vente,
- Conseiller clientèle...

POURSUITE D'ÉTUDES

Le BTS MCO a pour objectif l'insertion professionnelle mais, une poursuite d'étude est envisageable en licence professionnelle, après analyse de votre dossier.



PRÉ-REQUIS :

Être titulaire d'un baccalauréat

MODALITÉS D'ADMISSION :

Dossier scolaire, test et entretien

DÉLAIS DE TRAITEMENT :

Entretien prévu 15 jours après réception de vos CV, lettre de motivation et bulletins scolaires.

ACCOMPAGNEMENT ET SUIVI :

Une fois admissible, nous vous accompagnons dans la recherche d'un contrat d'apprentissage :

- Validation de vos CV et lettre de motivation
- Journée Job Dating avec notre réseau d'entreprises partenaires
- Contrat signé avant le début de la formation
- Suivi individualisé



LES + DU CFA

- Espace numérique avec Wifi,
- Aide au financement du permis de conduire,
- Un lieu d'étude adapté et aménagé (open space, classes spacieuses, coin repas et détente,...),
- Laboratoire de langues,
- Des modules portant sur l'éducation à la citoyenneté,
- Un emplacement de choix en coeur de ville proche de toutes commodités (Gare SNCF à 500m),
- Un tutorat de qualité réalisé par les formateurs de la classe,
- Contrôles en Cours de Formation réalisés par les formateurs du CFA pour la validation du diplôme.

CFA Cévennes Formations Alès - 5, Rue d'Herstal - 30100 ALÈS / 04.66.43.55.08

CONTACT : M. Bilal EL ATLATI (Président et Référent Handicap) - ales@cevennes-formations.com

Cévennes Formations Alès - SIRET N°90948492500013 - UAI N°0301875A - MAJ 19/03/2024

Notre formation est accessible à toutes personnes en situation de handicap