



WWW.CEVENNES-FORMATIONS.COM

Suivez-nous sur les réseaux :



# CFA Cévennes Formations Alès

## BTS NDRC

### Négociation et Digitalisation de la Relation Client



## 2 ANS

À PARTIR DE SEPTEMBRE



## CONTRAT D'APPRENTISSAGE



## 2 JOURS AU CENTRE 3 JOURS EN ENTREPRISE



**Qualiopi**  
processus certifié

REPUBLIQUE FRANCAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE



## MÉTHODES

- Travaux individuels, en groupe ou collectifs.
- Ateliers, classe inversée, simulations, oraux, dossiers...
- Laboratoire de langues, classe mobile,...

## ÉVALUATIONS

- Quizz, QCM,
- Applications notées,
- Sujets type examen,
- Mises en situation...
- CCF (Contrôles continus)



## OBJECTIFS

Le titulaire du BTS NDRC est formé pour devenir un commercial généraliste, capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle (B to B, B to C, B to G), quelle que soit la forme de la relation client (en présentiel, à distance, e-relation) et dans toute sa complexité.

Dans ce cadre, il doit être capable de remplir les missions suivantes :

- Gérer la relation client et la Négociation/Vente
- Participer à la Relation Client à distance et à la Digitalisation
- Soutenir la Relation Client et l'Animation de Réseaux



# COMPÉTENCES ATTENDUES

Il doit être capable de :

- S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale,
- Disposer de compétences relationnelles,
- Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web,
- Savoir évoluer dans des environnements numériques et digitalisés,
- Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises,
- Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits,
- Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe,
- Montrer des capacités d'organisation et d'autonomie.

## DISCIPLINES ENSEIGNÉES

- RC/NV (Relation Client et Négociation-Vente),
- RCD/D (Relation Client à Distance et Digitalisation),
- RCAR (Relation Client et Animation de Réseaux),
- CEJM (Culture Économique, Juridique et Managériale),
- CGE (Culture Générale et Expression),
- LV1 et 2 (Anglais et Espagnol).

## MÉTIERS ENVISAGÉS

- Attaché commercial ou Commercial sédentaire,
- Télévendeur ou Superviseur,
- Responsable de réseau ou Responsable de secteur,
- Community manager ou Responsable de site marchand,
- Manager commercial ou Responsable e-commerce...

## POURSUITE D'ÉTUDES

Le BTS NDRC a pour objectif l'insertion professionnelle mais une poursuite d'études est envisageable licence professionnelle après analyse de votre dossier.



### PRÉ-REQUIS :

Être titulaire d'un baccalauréat

### MODALITÉS D'ADMISSION :

Dossier scolaire, test et entretien

### DÉLAIS DE TRAITEMENT :

Entretien prévu 15 jours après réception de vos CV, lettre de motivation et bulletins scolaires.

### ACCOMPAGNEMENT ET SUIVI :

Une fois admissible, nous vous accompagnons dans la recherche d'un contrat d'apprentissage :

- Validation de vos CV et lettre de motivation
- Journée Job Dating avec notre réseau d'entreprises partenaires
- Contrat signé avant le début de la formation
- Suivi individualisé



## LES + DU CFA

- Espace numérique avec Wifi,
- Aide au financement du permis de conduire,
- Un lieu d'étude adapté et aménagé (open space, classes spacieuses, coin repas et détente,...),
- Laboratoire de langues,
- Des modules portant sur l'éducation à la citoyenneté,
- Un emplacement de choix en coeur de ville proche de toutes commodités (Gare SNCF à 500m),
- Un tutorat de qualité réalisé par les formateurs de la classe,
- Contrôles en Cours de Formation réalisés par les formateurs du CFA pour la validation du diplôme.

CFA Cévennes Formations Alès - 5, Rue d'Herstal - 30100 ALÈS / 04.66.43.55.08

CONTACT : M. Bilal EL ATLATI (Président et Référent Handicap) - ales@cevennes-formations.com

Cévennes Formations Alès - SIRET N°90948492500013 - UAI N°0301875A - MAJ 19/03/2024

Notre formation est accessible à toutes personnes en situation de handicap