



WWW.CEVENNES-FORMATIONS.COM

Suivez-nous sur les réseaux :



# CFA Cévennes Formations Alès

## BTS MCO

Management Commercial Opérationnel



*Consultez notre site !*



**2 ANS**

À PARTIR DE SEPTEMBRE



CONTRAT  
D'APPRENTISSAGE



2 JOURS AU CENTRE  
3 JOURS EN ENTREPRISE



Partenariat école

## MÉTHODES

- Travaux individuels, en groupe ou collectifs.
- Ateliers, classe inversée, simulations, oraux, dossiers...
- Laboratoire de langues, classe mobile,...

## ÉVALUATIONS

- Quizz, QCM,
- Applications notées,
- Sujets type examen,
- Mises en situation...
- CCF (Contrôles continus)



## OBJECTIFS

Le titulaire du BTS MCO est formé pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...).

Dans ce cadre, il doit être capable de remplir les missions suivantes :

- Développer la Relation Client et Vendre
- Animer et Dynamiser l'Offre Commerciale
- Assurer la Gestion Opérationnelle
- Manager une Équipe Commerciale



# COMPÉTENCES ATTENDUES

Le titulaire du BTS MCO doit être capable :

- d'avoir des compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client,
- de disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente,
- d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés,
- de s'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique,
- de détenir les compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet,
- d'organisation et d'autonomie,
- d'adopter des comportements et des codes professionnels.

## DISCIPLINES ENSEIGNÉES

- ADOC (Animation),
- DRC-VC (Vente/Conseil et Développement de la Relation Client),
- GO (Gestion Opérationnelle),
- MEC (Management de l'Équipe Commerciale),
- CEJM (Culture Économique, Juridique et Managériale),
- CGE (Culture Générale et Expression),
- LV1 et 2 (Anglais et Espagnol).

## MÉTIERES ENVISAGÉS

- Assistant chef de rayon ou chef de rayon junior,
- Adjoint du Manager en magasin ou manager junior,
- Conseiller technique ou vendeur en point de vente,
- Conseiller clientèle...

## POURSUITE D'ÉTUDES

- Possibilité de validation de certains blocs de compétences.
- Le BTS MCO a pour objectif l'insertion professionnelle mais, une poursuite d'étude est envisageable en licence professionnelle, après analyse de votre dossier.



## LES + DU CFA

- Espace numérique avec Wifi et laboratoire de langues,
- Aide au financement du permis de conduire,
- Un lieu d'étude adapté et aménagé (open space, classes spacieuses, coin repas et détente,...),
- Des modules portant sur l'éducation à la citoyenneté,
- Un emplacement de choix en coeur de ville proche de toutes commodités (Gare SNCF à 500m),
- Un tutorat de qualité réalisé par les formateurs de la classe,
- Des cours dispensés par des formateurs, enseignants chercheurs et/ou professionnels en activité qui certifie leur légitimité à enseigner,
- Nouveau CDI (Centre de Documentation et d'Information),
- Box de travail par petits groupes,
- Salle visioconférence,
- Partenariat avec des associations du territoire et mobilité internationale.



### PRÉ-REQUIS :

Être titulaire au minimum d'un baccalauréat ou équivalent (Niveau 4). Possibilité d'intégrer la formation avec un bénéfice de notes (conservées pendant 5 ans).

Aucune passerelle possible.

### MODALITÉS D'ADMISSION :

Dossier scolaire, test et entretien

### DÉLAIS DE TRAITEMENT :

Entretien prévu 15 jours après réception de vos CV, lettre de motivation et bulletins scolaires.

### ACCOMPAGNEMENT ET SUIVI :

Une fois votre dossier retenu, nous vous accompagnons dans la recherche d'un contrat d'apprentissage :

- Validation de vos CV et lettre de motivation
- Journée Job Dating avec notre réseau d'entreprises partenaires
- Suivi et accompagnement individualisé

**Accompagnement personnalisé pour les Personnes en Situation de Handicap**

### COÛT DE LA FORMATION :

La formation est financée intégralement par l'OPérateur de COmpétences de l'entreprise. Aucun frais ni pour l'apprenti(e), ni pour l'entreprise.

CFA Cévennes Formations Alès - 5, Rue d'Herstal - 30100 ALÈS / 04.66.43.55.08

CONTACT : M. Bilal EL ATLATI (Président et Référent Handicap) - ales@cevennes-formations.com

Cévennes Formations Alès - SIRET N°90948492500013 - UAI N°0301875A - MAJ 05/12/2025

Notre formation est accessible à toutes personnes en situation de handicap