



WWW.CEVENNES-FORMATIONS.COM

Suivez-nous sur les réseaux :



# CFA Cévennes Formations Alès

## CAP EPC

### Équipier Polyvalent du Commerce



Consultez notre site !



**2 ANS**  
À PARTIR DE SEPTEMBRE



CONTRAT  
D'APPRENTISSAGE



3 SEMAINES PAR MOIS  
EN ENTREPRISE  
/ 1 SEMAINE PAR MOIS  
EN CENTRE



Partenariat école

## MÉTHODES

- Travaux individuels, en groupe ou collectifs.
- Ateliers, classe inversée, simulations, oraux, dossiers...
- Laboratoire de langues, classe mobile,...

## ÉVALUATIONS

- Quizz, QCM,
- Applications notées,
- Jeux de rôle,
- Mises en situation...
- CCF (Contrôles continus)



## OBJECTIFS

Cette filière permet de travailler dans toutes les unités commerciales qui distribuent des produits et des services qu'il s'agisse de détaillants ou de grossistes. L'employé(e) réceptionne la marchandise, la contrôle et saisit les données pour tenir les stocks à jour. Il étiquette les produits, applique les protections antivol, collabore à la réalisation des vitrines et participe à l'inventaire et à la mise en place des opérations de promotion et des soldes.

Enfin, le titulaire de ce diplôme assure le conseil et réalise l'accompagnement du client dans son parcours d'achat.



# COMPÉTENCES ATTENDUES

Placé sous l'autorité du commerçant ou du responsable du point de vente ou du rayon, le titulaire du CAP EPC doit être capable de :

- Accueillir et informer le client. Lui présenter les caractéristiques techniques et commerciales des produits, le conseiller et conclure la vente.
- Proposer des services d'accompagnement et contribuer à la fidélisation de la clientèle.
- Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal.
- Participer par ailleurs, à la réception, à la préparation et à la mise en valeur des produits, et, le cas échéant, à leur expédition.

## DISCIPLINES ENSEIGNÉES

- Enseignement technologique et professionnel (8 semaines) :
  - \* Réception et suivi des commandes
  - \* Mise en valeur et approvisionnement
  - \* Étiquetage des produits / Signalisation
  - \* Disposition des marchandises dans les rayons
  - \* Offres promotionnelles
  - \* Vente / communication orale et écrite
  - \* Accompagnement du client / Services à la clientèle
  - \* Supports d'information clientèle
- Enseignement général (3 semaines) : Français, Mathématiques, Anglais, Histoire / Géographie, Éducation Morale et Civique, EPS.
- Formation en Entreprise : 41 semaines

## MÉTIERS ENVISAGÉS

- Vendeur(se),
- Employé(e) libre-service,
- Équipier(e) polyvalent,
- Équipier(e) de caisse,...

## POURSUITE D'ÉTUDES

- Possibilité de validation de certains blocs de compétences.
- Baccalauréat Professionnel : métiers de l'Accueil, métiers du Commerce et de la Vente (option A : Animation et Gestion de l'espace commercial ou option B : Prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale).

## PRÉ-REQUIS :

3<sup>ème</sup> Générale ou Prépa Métiers  
2<sup>nde</sup> Générale ou Technologique  
Formation en 1 an après l'obtention d'un baccalauréat.  
Possibilité d'intégrer la formation avec un bénéfice de notes (conservées pendant 5 ans).  
De nombreuses passerelles possibles en fonction du profil du candidat.

## MODALITÉS D'ADMISSION :

Dossier scolaire, test et entretien

## DÉLAIS DE TRAITEMENT :

Entretien prévu 15 jours après réception de vos CV, lettre de motivation et bulletins scolaires.

## ACCOMPAGNEMENT ET SUIVI :

Une fois votre dossier retenu, nous vous accompagnons dans la recherche d'un contrat d'apprentissage :

- Validation de vos CV et lettre de motivation
- Journée Job Dating avec notre réseau d'entreprises partenaires
- Suivi et accompagnement individualisé

**Accompagnement personnalisé pour les Personnes en Situation de Handicap**

## COÛT DE LA FORMATION :

La formation est financée intégralement par l'**OPérateur de COnpétences de l'entreprise**. Aucun frais ni pour l'apprenti(e), ni pour l'entreprise.

## LES + DU CFA

- Espace numérique avec Wifi et laboratoire de langues,
- Aide au financement du permis de conduire,
- Un lieu d'étude adapté et aménagé (open space, classes spacieuses, coin repas et détente,...),
- Des modules portant sur l'éducation à la citoyenneté,
- Un emplacement de choix en cœur de ville proche de toutes commodités (Gare SNCF à 500m),
- Un tutorat de qualité réalisé par les formateurs de la classe,
- Des cours dispensés par des formateurs, enseignants chercheurs et/ou professionnels en activité qui certifie leur légitimité à enseigner,
- Nouveau CDI (Centre de Documentation et d'Information),
- Box de travail par petits groupes,
- Salle visioconférence,
- Partenariat avec des associations du territoire et mobilité internationale.

**CFA Cévennes Formations Alès - 5, Rue d'Herstal - 30100 ALÈS / 04.66.43.55.08**

**CONTACT : M. Bilal EL ATLATI (Président et Référent Handicap) - ales@cevennes-formations.com**