



WWW.CEVENNES-FORMATIONS.COM

Suivez-nous sur les réseaux :



CFA Cévennes Formations Alès EVPM

EMPLOYÉ(E) DE VENTE POLYVALENT(E) EN MAGASIN

TITRE CERTIFIÉ À FINALITÉ PROFESSIONNELLE
DE NIVEAU 4 (NIVEAU BAC)
RNCP 38525



Consultez notre site !



1 AN

À PARTIR DE SEPTEMBRE



**CONTRAT
D'APPRENTISSAGE**



**1 JOUR EN CENTRE
/ 4 JOURS EN ENTREPRISE**



Partenariat école

MÉTHODES

- Pédagogie inversée
- Jeux de rôle vidéos
- Apports théoriques (Animations en groupe / Activités de recherche, et projets en groupe)
- Mises en situations professionnelles

ÉVALUATIONS

- 5 questionnaires en ligne
- Mises en situations réelles : 4 épreuves sous forme de fiches d'activité
- Validation du référentiel d'activités : 1 présentation orale ainsi que 2 sketches de vente devant un jury



OBJECTIFS

Cette formation permet d'intégrer un magasin et d'évoluer vers des fonctions à responsabilité. L'apprenant acquiert en 1 an les compétences nécessaires pour participer au bon fonctionnement d'un point de vente : accueil et conseil des clients, mise en rayon des produits, gestion des stocks et participation à l'animation commerciale du magasin.

Le titulaire du Titre à finalité professionnelle d'Employé de Vente Polyvalent en Magasin développe également ses connaissances commerciales et managériales afin de contribuer à la performance de l'équipe et à la satisfaction des clients.



COMPÉTENCES ATTENDUES

« L'employé(e) de Vente Polyvalent(e) en Magasin » est un homme ou une femme « ressource » qui trouve sa place dans bon nombre de surfaces de vente. Il est au contact direct avec la clientèle et il assure un lien privilégié avec les clients du magasin.

Dans la place stratégique qu'il occupe, il est un maillon indispensable dans la fidélisation de la clientèle d'un magasin. Par sa présence régulière sur la surface de vente, il rassure et fidélise la clientèle et développe l'activité du magasin. Ce poste peut évoluer à moyen terme vers une fonction d'adjoint de rayon et à terme responsable de rayon ou de secteur, suivant la taille du magasin dans lequel il évolue.

DISCIPLINES ENSEIGNÉES

- Bloc 1 : Aménagement des rayons et des linéaires au sein d'un magasin
- Bloc 2 : Gestion des stocks de marchandises au sein d'un magasin
- Bloc 3 : Construction d'une relation commerciale et d'une expérience client au sein d'un magasin
- Bloc 4 : Gestion et développement des ventes d'un magasin

MÉTIERS ENVISAGÉS

- Vendeur(euse)
- Conseiller(ère) de vente
- Assistant(e) de vente
- Animateur(rice) commercial(e)
- Préparateur(rice) vente à emporter
- Employé(e) de vente
- Employé(e) libre-service

POURSUITE D'ÉTUDES

- BTS MCO / BTS NDRC / Formations Commerciales / Manager d'Unité Marchande



PRÉ-REQUIS :

Etre titulaire d'un diplôme de niveau 3 (CAP) ou pour les niveaux en dessous du niveau 3, l'accès se fait après étude de la candidature avec une forte motivation pour les techniques de vente en magasin.

MODALITÉS D'ADMISSION :

Étude du dossier de candidature, test et entretien

DÉLAIS DE TRAITEMENT :

Entretien prévu 15 jours après réception de vos CV, lettre de motivation et bulletins scolaires.

ACCOMPAGNEMENT ET SUIVI :

Une fois votre dossier retenu, nous vous accompagnons dans la recherche d'un contrat d'apprentissage :

- Validation de vos CV et lettre de motivation
- Journée Job Dating avec notre réseau d'entreprises partenaires
- Suivi et accompagnement individualisé

Accompagnement personnalisé pour les Personnes en Situation de Handicap

COÛT DE LA FORMATION :

La formation est financée intégralement par l'OPérateur de COmpétences de l'entreprise. Aucun frais ni pour l'apprenti(e), ni pour l'entreprise.



LES + DU CFA

- Espace numérique avec Wifi et laboratoire de langues,
- Un lieu d'étude adapté et aménagé (open space, classes spacieuses, coin repas et détente,...),
- Des modules portant sur l'éducation à la citoyenneté,
- Un emplacement de choix en coeur de ville proche de toutes commodités (Gare SNCF à 500m),
- Un tutorat de qualité réalisé par les formateurs de la classe,
- Des cours dispensés par des formateurs et/ou professionnels en activité qui certifie leur légitimité à enseigner,
- CDI (Centre de Documentation et d'Information),
- Box de travail par petits groupes,
- Salle visioconférence,
- Partenariat avec des associations du territoire.

CFA Cévennes Formations Alès - 5, Rue d'Herstal - 30100 ALÈS / 04.66.43.55.08

CONTACT : M. Bilal EL ATLATI (Président et Référént Handicap) - ales@cevennes-formations.com

Cévennes Formations Alès - SIRET N°90948492500013 - UAI N°0301875A - MAJ 12/03/2026

Notre formation est accessible à toutes personnes en situation de handicap

Certification professionnelle enregistrée pour trois ans au Répertoire National des Certifications Professionnelles (N° de Fiche RNCP38525) sur décision du directeur de France Compétences suite à l'avis de commission de la certification professionnelle du 21 Décembre 2023, au niveau de qualification 4, avec le code NSF 312t, sous l'intitulé « Employé de Vente Polyvalent en Magasin », avec effet jusqu'au 21 Décembre 2026, délivrée par CAFA FORMATIONS, organisme certificateur.