



WWW.CEVENNES-FORMATIONS.COM

Suivez-nous sur les réseaux :



Cévennes Formations Alès

BTS NDRC

Négociation et Digitalisation
de la Relation Client



Consultez notre site !



2 ANS

À PARTIR DE SEPTEMBRE



CONTRAT
D'APPRENTISSAGE



2 JOURS AU CENTRE
3 JOURS EN ENTREPRISE



Partenariat école

MÉTHODES

- Travaux individuels, en groupe ou collectifs.
- Ateliers, classe inversée, simulations, oraux, dossiers...
- Laboratoire de langues, classe mobile, magasin pédagogique...

ÉVALUATIONS

- Quizz, QCM,
- Applications notées,
- Sujets type examen,
- Mises en situation...
- CCF (Contrôles continus)



OBJECTIFS

Le titulaire du BTS NDRC est formé pour devenir un commercial généraliste, capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle (B to B, B to C, B to G), quelle que soit la forme de la relation client (en présentiel, à distance, e-relation) et dans toute sa complexité.

Dans ce cadre, il doit être capable de remplir les missions suivantes :

- Gérer la relation client et la Négociation/Vente
- Participer à la Relation Client à distance et à la Digitalisation
- Soutenir la Relation Client et l'Animation de Réseaux



COMPÉTENCES ATTENDUES

Il doit être capable de :

- S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale,
- Disposer de compétences relationnelles,
- Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web,
- Savoir évoluer dans des environnements numériques et digitalisés,
- Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises,
- Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits,
- Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe,
- Montrer des capacités d'organisation et d'autonomie.

DISCIPLINES ENSEIGNÉES

- RC/NV (Relation Client et Négociation-Vente),
- RCD/D (Relation Client à Distance et Digitalisation),
- RCAR (Relation Client et Animation de Réseaux),
- CEJM (Culture Économique, Juridique et Managériale),
- CGE (Culture Générale et Expression),
- LV1 et 2 (Anglais et Espagnol).

MÉTIER ENVISAGÉS

- Attaché commercial ou Commercial sédentaire,
- Télévendeur ou Superviseur,
- Responsable de réseau ou Responsable de secteur,
- Community manager ou Responsable de site marchand,
- Manager commercial ou Responsable e-commerce...

POURSUITE D'ÉTUDES

- Possibilité de validation de certains blocs de compétences.
- Le BTS NDRC a pour objectif l'insertion professionnelle mais une poursuite d'études est envisageable licence professionnelle après analyse de votre dossier.



LES + DU CFA

- Espace numérique avec Wifi et laboratoire de langues,
- Un lieu d'étude adapté et aménagé (open space, classes spacieuses, coin repas et détente,...),
- Des modules portant sur l'éducation à la citoyenneté,
- Un emplacement de choix en coeur de ville proche de toutes commodités (Gare SNCF à 500m),
- Un tutorat de qualité réalisé par les formateurs de la classe,
- Des cours dispensés par des formateurs, enseignants chercheurs et/ou professionnels en activité qui certifie leur légitimité à enseigner,
- CDI (Centre de Documentation et d'Information),
- Magasin pédagogique,
- Box de travail par petits groupes,
- Salle visioconférence,
- Partenariat avec des associations du territoire et mobilité internationale.



PRÉ-REQUIS :

Être titulaire au minimum d'un baccalauréat ou équivalent (Niveau 4). Possibilité d'intégrer la formation avec un bénéfice de notes (conservées pendant 5 ans).

Aucune passerelle possible.

MODALITÉS D'ADMISSION :

Dossier scolaire, test et entretien

DÉLAIS DE TRAITEMENT :

Entretien prévu 15 jours après réception de vos CV, lettre de motivation et bulletins scolaires.

ACCOMPAGNEMENT ET SUIVI :

Une fois votre dossier retenu, nous vous accompagnons dans la recherche d'un contrat d'apprentissage :

- Validation de vos CV et lettre de motivation
- Journée Job Dating avec notre réseau d'entreprises partenaires
- Suivi et accompagnement individualisé

Accompagnement personnalisé pour les Personnes en Situation de Handicap

COÛT DE LA FORMATION :

La formation est financée intégralement par l'OPérateur de Compétences de l'entreprise. Aucun frais ni pour l'apprenti(e), ni pour l'entreprise.

Cévennes Formations Alès - 5, Rue d'Herstal - 30100 ALÈS / 04.66.43.55.08

CONTACT : M. Bilal EL ATLATI (Président et Référent Handicap) - ales@cevennes-formations.com

Cévennes Formations Alès - SIRET N°90948492500013 - UAI N°0301875A - MAJ 30/07/2026

Notre formation est accessible à toutes personnes en situation de handicap